

1. Karakteristik Responden

Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki-laki	24	30,4	30,4	30,4
Perempuan	55	69,6	69,6	100,0
Total	79	100,0	100,0	

Usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 20-30	52	65,8	65,8	65,8
31-40	12	15,2	15,2	81,0
41-50	12	15,2	15,2	96,2
51-60	3	3,8	3,8	100,0
Total	79	100,0	100,0	

Pendidikan Terakhir

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SMA	9	11,4	11,4	11,4
DIII/IV	42	53,2	53,2	64,6
S1	25	31,6	31,6	96,2
S2	3	3,8	3,8	100,0
Total	79	100,0	100,0	



--	--	--	--	--

Jenis Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kesehatan kedokteran	19	24,1	24,1	24,1
	Kesehatan Keperawatan	22	27,8	27,8	51,9
	Kesehatan Kebidanan	17	21,5	21,5	73,4
	Kesehatan Kefarmasian	9	11,4	11,4	84,8
	Kesehatan Perekam Medis	2	2,5	2,5	87,3
	Non Kesehtan Admin	10	12,7	12,7	100,0
	Total	79	100,0	100,0	

MasaKerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<1	2	2,5	2,5	2,5
	1-5	53	67,1	67,1	69,6
	6-10	11	13,9	13,9	83,5
	11-15	7	8,9	8,9	92,4
	16-20	3	3,8	3,8	96,2
	>20	3	3,8	3,8	100,0
	Total	79	100,0	100,0	

2. Kepuasan Pengguna

Statistics

	KP 1	KP 2	KP 3	KP 4	KP 5	KP 6	KP 7	KP 8	KP 9	KP 10
N Valid	79	79	79	79	79	79	79	79	79	79
Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean	2,86	3,33	2,77	2,76	3,00	2,78	2,81	2,97	2,92	2,75
Median	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
Std. Deviasian	,571	,571	,554	,560	,480	,592	,579	,480	,549	,630
Minimum	1	1	1	2	1	2	1	1	1	1
Maxsimum	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Pernyataan Kepuasan Pengguna 1

	frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Parcent
Valid STS	2	2,5	2,5	2,5
TS	13	16,5	16,5	19,0
S	58	73,4	73,4	92,4
SS	6	7,6	7,6	100,0
Total	79	100,0	100,0	

Pernyataan Kepuasan Pengguna 2

		frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	1	1,3	1,3	1,3
	TS	1	1,3	1,3	2,5
	S	48	60,8	60,8	63,3
	SS	29	36,7	36,7	100,0
	Total	79	100,0	100,0	

Pernyataan Kepuasan Pengguna 3

		frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	STS	2	2,5	2,5	2,5
	TS	17	21,5	21,5	24,1
	S	57	72,2	72,2	96,2
	SS	3	3,8	3,8	100,0
	Total	79	100,0	100,0	

Pernyataan Kepuasan Pengguna 4

		frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	TS	24	30,4	30,4	30,4
	S	50	63,3	63,3	93,7
	SS	5	6,3	6,3	100,0
	Total	79	100,0	100,0	

Pernyataan Kepuasan Pengguna 5

	frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	1	1,3	1,3	1,3
TS	6	7,6	7,6	8,9
S	64	81,0	81,0	89,9
SS	8	10,0	10,1	100,0
Total	79	100,0	100,0	

Pernyataan Kepuasan Pengguna 6

	frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	24	30,4	30,4	30,4
S	48	60,8	60,8	91,1
SS	7	8,9	8,9	100,0
Total	79	100,0	100,0	

Pernyataan Kepuasan Pengguna 7

	frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	1	1,3	1,3	1,3
TS	19	24,1	24,1	25,3
S	53	67,1	67,1	92,4
SS	6	7,6	7,6	100,0
Total	79	100,1	100,	

Pernyataan Kepuasan Pengguna 8

	frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	1	1,3	1,3	1,3
TS	7	8,9	8,9	10,1
S	64	81,0	81,0	91,1
SS	7	8,9	8,9	100,0
Total	79	100,0	100,0	

Pernyataan Kepuasan Pengguna 9

	frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	1	1,3	1,3	1,3
TS	12	15,2	15,2	16,5
S	58	73,4	73,4	89,9
SS	8	10,1	10,1	100,0
Total	79	100,0	100,0	

Pernyataan Kepuasan Pengguna 10

	frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	2	2,5	2,5	2,5
TS	22	27,8	27,8	30,4
S	49	62,0	62,0	92,4
SS	6	7,6	7,6	100,0
Total	79	100,0	100,0	

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Total Kepuasan Pengguna	79	100,0%	0	0,0%	79	100,0%

Descriptive

		Statistic	Std	
Total Kepuasan Pengguna	Mean	28,96	,463	
	95% Confidence Interval Lower Bound For Mean		28,04	
	Upper Bound		29,88	
	5% Trimmed Mean	28,88		
	Median	30,00		
	Variance	16,960		
	Std. Deviation	4,118		
	Minimum	16		
	Maximum	40		
	Range	24		
	Interquartile Range	5		
	Skewness	,186	,271	
	Kuartosis	1,720	,535	

Total Kepuasan Pengguna

N	Valid	79
	Missing	0
Percentile	25	26,00
	50	30,00
	75	31,00

Total Kepuasan Pengguna

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 16	1	1,3	1,3	1,3
21	2	2,5	2,5	3,8
22	1	1,3	1,3	5,1
23	2	2,5	2,5	7,6
24	2	2,5	2,5	10,1
25	7	8,9	8,9	19,0
26	5	6,3	6,3	25,3
27	5	6,3	6,3	31,6
28	7	8,9	8,9	40,5
29	5	6,3	6,3	46,8
30	22	27,8	27,8	74,7
31	9	11,4	11,4	86,1
32	2	2,5	2,5	88,6
33	2	2,5	2,5	91,1
35	2	2,5	2,5	93,7
36	1	1,3	1,3	94,9
39	2	2,5	2,5	97,5
40	2	2,5	2,5	100,0
Total	79	100,0	100,0	

3. Kualitas Sistem

Statistik

	Pertanyaan Kualitas system 1	Pertanyaan Kualitas system 2	Pertanyaan Kualitas system 3	Pertanyaan Kualitas system 4	Pertanyaan Kualitas system 5	Pertanyaan Kualitas system 6
N Valid	79	79	79	79	79	79
Missing	0	0	0	0	0	0
Mean	2,90	2,80	3,04	2,23	2,75	2,38
Median	3,00	3,00	3,00	2,00	3,00	2,00
Std.Deviation	,469	,705	,374	,678	,493	,666
Minimum	1	1	2	1	2	1
Maximum	4	4	4	4	4	4

Pertanyaan Kualitas Sistem 1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	2	2,5	2,5	2,5
TS	7	8,9	8,9	11,4
S	67	84,8	84,8	96,2
SS	3	3,8	3,8	100,0
Total	79	100,0	100,0	

Pertanyaan Kualitas Sistem 2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	7	8,9	8,9	8,9
TS	8	10,1	10,1	19,0
S	58	73,4	73,4	92,4
SS	6	7,6	7,6	100,0
Total	79	100,0	100,0	

Pertanyaan Kualitas Sistem 3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	4	5,1	5,1	5,1
S	68	86,1	86,1	91,1
SS	7	8,9	8,9	100,0
Total	79	100,0	100,0	

Pertanyaan Kualitas Sistem 4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	10	12,7	12,7	12,7
TS	42	53,2	53,2	65,8
S	26	32,9	32,9	98,7
SS	1	1,3	1,3	100,0
Total	79	100,0	100,0	

Pertanyaan Kualitas Sistem 5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	22	27,8	27,8	27,8
S	55	69,6	69,6	97,5
SS	2	2,5	2,5	100,0
Total	79	100,0	100,0	

Pertanyaan Kualitas Sistem 6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	6	7,6	7,6	7,6
TS	39	49,4	49,4	57,0
S	32	40,5	40,5	97,5
SS	2	2,5	2,5	100,0
Total	79	100,0	100,0	

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Total Kualitas Sistem	79	100,0%	0	79	0	100,0%

Descriptives

		Statistic	Std.Error
Total Kualitas Sistem	Mean	16,09	,259
	95% Confidence Interval For Mean	Lower Bound 15,57 Upper Bound 16,60	
	5% Trimmed Mean	16,13	
	Median	16,00	
	Variance	5,313	
	Std. Deviation	2,305	
	Minimum	11	
	Maximum	24	
	Range	13	
	Interquartile Range	3	
	Skewness	-,130	,271
	Kurtosis	1,188	,535

Statistics Total Kualitas Sistem

N	Valid	79
	Missing	0
Missing		15,00
Percentiles	25	16,00
	50	18,00
	75	

Total Kualitas Sistem

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	11	5	6,3	6,3
	13	7	8,9	15,2
	14	4	5,1	20,3
	15	10	12,7	32,9
	16	19	24,1	57,0
	17	9	11,4	68,4
	18	19	24,1	92,4
	19	4	5,1	97,5
	20	1	1,3	98,7
	24	1	1,3	100,0
Total	79	100,0	100,0	

4. Kualitas Informasi

Statistic

	Pertanyaan Kulit system 1	Pertanyaan Kulit system 2	Pertanyaan Kulit system 3	Pertanyaan Kulit system 4	Pertanyaan Kulit system 5	Pertanyaan Kulit system 6	Pertanyaan Kulit system 7	Pertanyaan Kulit system 8
N Valid	79	79	79	79	79	79	79	79
Missing	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean	3,06	3,08	2,76	3,06	3,00	2,96	2,95	2,99
Median	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
Std.Deviation	,434	,604	,403	,453	,453	,465	,504	,408
Minimum	2	1	2	2	1	1	2	1
Maximum	4	4	4	4	4	4	4	4

Pertanyaan Kualitas Sistem 1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	5	6,3	6,3	6,3
S	64	81,0	81,0	87,3
SS	10	12,7	12,7	100,0
Total	79	100,0	100,0	

Pertanyaan Kulit Informasi 2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	3	3,8	3,8	3,8
S	67	84,8	84,8	88,6
SS	9	11,4	11,4	100,0
Total	79	100,0	100,0	

Pertanyaan Kualitas Informasi 3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	1	1,3	1,3	1,3
TS	23	29,1	29,1	30,4
S	49	62,0	62,0	92,4
SS	6	7,6	7,6	100,0
Total	79	100,0	100,0	

Pertanyaan Kualitas Informasi 4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	4	5,1	5,1	5,1
S	66	83,5	83,5	88,6
SS	9	11,4	11,4	100,0
Total	79	100,0	100,0	

Pertanyaan Kualitas Informasi 5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	8	10,1	10,1	10,1
S	63	79,7	79,7	89,9
SS	8	10,1	10,1	100,0
Total	79	100,0	100,0	

Pertanyaan Kualitas Informasi 6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	1	1,3	1,3	1,3
TS	7	8,9	8,9	10,1
S	65	82,3	82,3	92,4
SS	6	7,6	7,6	100,0
Total	79	100,0	100,0	

Pertanyaan Kualitas Informasi 7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	12	15,2	15,2	15,2
S	59	74,7	74,7	89,9
SS	8	10,1	10,1	100,0
Total	79	100,0	100,0	

Pertanyaan Kualitas Informasi 8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	1	1,3	1,3	1,3
TS	4	5,1	5,1	6,3
S	69	87,3	87,3	93,7
SS	5	6,3	6,3	100,0
Total	79	100,0	100,0	

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Total Kualitas SIstem	79	100,0%	0	0,0%	79	100,0%

Descriptives

		Statistic	Std.Error	
Total Kualitas Sistem	Mean	23,86	,285	
	95% Confidence Interval For Mean	Lower Bound	23,29	
		Upper Bound	24,43	
	5% Trimmed Mean	23,72		
	Median	24,00		
	Variance	6,429		
	Std. Deviation	2,536		
	Minimum	16		
	Maximum	32		
	Range	16		
	Interquartile Range	2		
	Skewness	,935	,271	
	Kurtosis	3,469	,535	

Statistics Total Kualitas Informasi

N	Valid	79
	Missing	0
Missing		22,00
Percentiles	25	24,00
	50	24,00
	75	

Total Kualitas Informasi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 16	1	1,3	1,3	1,3
20	3	3,8	3,8	5,1
21	5	6,3	6,3	11,4
22	11	13,9	13,9	25,3
23	10	12,7	12,7	38,0
24	34	43,0	43,0	81,0
25	2	2,5	2,5	83,5
26	3	3,8	3,8	87,3
27	5	6,3	6,3	93,7
28	1	1,3	1,3	94,9
29	1	1,3	1,3	96,2
32	3	3,8	3,8	100,0
Total	79	100	100	

5. Kualitas Layanan

Statistik

	Pertanyaan Kulit system 1	Pertanyaan Kulit system 2	Pertanyaan Kulit system 3	Pertanyaan Kulit system 4	Pertanyaan Kulit system 5	Pertanyaan Kulit system 6
N Valid	79	79	79	79	79	79
Missing	0	0	0	0	0	0
Mean	2,85	2,92	2,66	2,57	2,76	2,68
Median	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
Std.Deviation	,622	,526	,618	,570	,582	,631
Minimum	1	2	1	1	1	1
Maximum	4	4	4	4	4	4

Pertanyaan Kualitas Layanan 1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	2	2,5	2,5	2,5
TS	16	20,3	20,3	22,8
S	53	67,1	67,1	89,9
SS	8	10,1	10,1	100,0
Total	79	100,0	100,0	

Pertanyaan Kualitas Layanan 2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid TS	14	17,7	17,7	17,7
S	57	72,2	72,2	89,9
SS	8	10,1	10,1	100,0
Total	79	100,0	100,0	

Pertanyaan Kualitas Layanan 3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	2	2,5	2,5	2,5
TS	27	34,2	34,2	36,7
S	46	58,2	58,2	94,9
SS	4	5,1	5,1	100,0
Total	79	100,0	100,0	

Pertanyaan Kualitas Layanan 4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	2	2,5	2,5	2,5
TS	31	39,2	39,2	41,8
S	45	57,0	57,0	98,7
SS	1	1,3	1,3	100,0
Total	79	100,0	100,0	

Pertanyaan Kualitas Layanan 5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	1	1,3	1,3	1,3
TS	22	27,8	27,8	29,1
S	51	64,6	64,6	93,7
SS	5	6,3	6,3	100,0
Total	79	100,0	100,0	

Pertanyaan Kualitas Layanan 6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid STS	3	3,8	3,8	3,8
TS	23	29,1	29,1	32,9
S	49	62,0	62,0	94,9
SS	4	5,1	5,1	100,0
Total	79	100,0	100,0	

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Total Kualitas SIsitem	79	100,0%	0	0,0%	79	100,0%

Descriptives

		Statistic	Std.Error	
Total Kualitas Sistem	Mean	16,44	,284	
	95% Confidence Interval For Mean	Lower Bound	15,88	
		Upper Bound	17,01	
	5% Trimmed Mean	16,48		
	Median	17,00		
	Variance	6,352		
	Std. Deviation	2,520		
	Minimum	9		
	Maximum	23		
	Range	14		
	Interquartile Range	3		
	Skewness	-,242	,271	
	Kurtosis	,592	,535	

Statistics Total Kualitas Layanan

N	Valid	79
Missing		0
Percentiles	25	15,00
	50	17,00
	75	18,00

Total Kualitas Layanan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 9	1	1,3	1,3	1,3
10	1	1,3	1,3	2,5
12	2	2,5	2,5	5,1
13	5	6,3	6,3	11,4
14	6	7,6	7,6	19,0
15	15	19,0	19,0	38,0
16	9	11,4	11,4	49,4
17	6	7,6	7,6	57,0
18	24	30,4	30,4	87,3
19	2	2,5	2,5	89,9
20	5	6,3	6,3	96,2
21	1	1,3	1,3	97,5
22	1	1,3	1,3	98,7
23	1	1,3	1,3	100,0
Total	79	100,0	100,0	

6. Uji Normalitas dan Uji Regresi Linear Berganda

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Kepuasan Pengguna	28,96	4,118	79
Kualitas Sistem	16,09	2,305	79
Kualitas Informasi	23,86	2,536	79
Kualitas Layanan	16,44	2,520	79

Corelations

		Kepuasan pengguna	Kualitas System	Kualitas Informasi	Kualitas Layanan
Pearson Correlation	Kepuasan Pengguna	1,000	,619	,677	,518
	Kualitas Sistem	,619	1,000	,450	,465
	Kualitas Informasi	,677	,450	1,000	,333
	Kualitas Layanan	,518	,465	,333	1,000
Sig. (1-tailed)	Kepuasan Pengguna	.	,000	,000	,000
	Kualitas Sistem	,000	.	,000	,000
	Kualitas Informasi	,000	,000	.	,001
	Kualitas Layanan	,000	,000	,001	.
N	Kepuasan Pengguna	79	79	79	79
	Kualitas Sistem	79	79	79	79
	Kualitas Informasi	79	79	79	79
	Kualitas Layanan	79	79	79	79

Variabel Entered

Model	Variabel Entered	Variabel Removed	Method
1	Kualitas Layanan Kualitas Informasi Kualitas Sistem		Enter

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the estimate	Change Statistic					Durbin-Watson
					R square Change	F Change	df1	df2	Sig f Change	
1	,787 ^a	,620	,604	2,591	,620	40,708	3	75	,000	2,223

Anova

Model		Sum of squares	df	Mean Square	F	Sig
1	Regression	819,569	3	273,190	40,708	,000 ^b
	Residual	503,317	75	6,711		
	Total	1322,886	78			

Coefficient

Model		Unstandard Coefficient		Standardized Coefficient	T	sig	correlations			Collinearity statistic		
		B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF	
1	(constant)	-3,832	3,019		-1,269	,208						
	Kualitas Sistem	,549	,154	,307	3,570	,001	,619	,381	,254	,686	1,458	
	Kualitas Informasi	,757	,131	,466	5,772	,000	,677	,555	,411	,778	1,285	
	Kualitas Layanan	,359	,133	,220	2,700	,009	,518	,298	,192	,764	1,308	

Residual Statistic

	Minimum	Maximum	Mean	Std.Deviation	N
Predicted Value	17,91	39,66	28,96	3,241	79
Residual	-2,846	5,638	,000	2,540	79
Std.Predicted Value	-3,4111	3,301	,000	1,000	79
Std. Residual	-3,029	2,179	,000	,981	79

One-sample kolmogrov-smirnov test

		Unstandardized Residual
N		79
Normal Parameters	Mean	,0000000
	Std.Deviation	2,54023379
Most Extreme Differences	Absolute	,076
	Positive	,076
	Negative	-,066
Test Statistic		,076
Asymp.Sig (2-tailed)		,200